

FAQ – Survei Pelayanan Imam

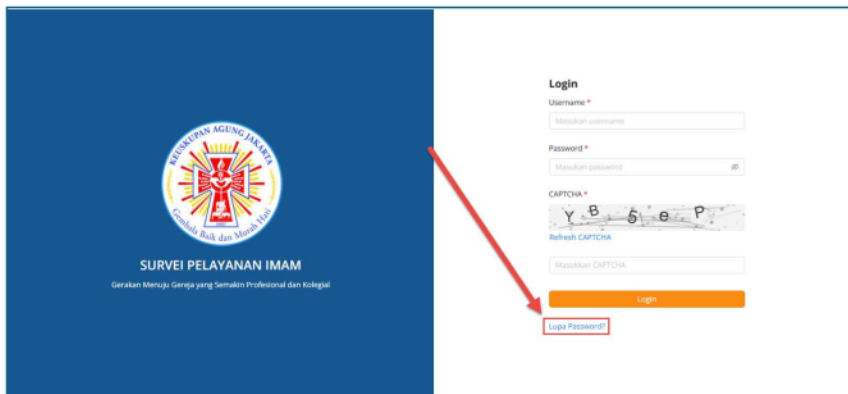
A. Sebelum Pengisian Survei

1. Saya tidak bisa login. Apa yang harus saya lakukan?

- Pastikan Anda sudah memasukkan **username dan password** dengan benar.
 - Periksa email Anda dengan subjek "**Akun Anda Telah Dibuat – Survei Pelayanan Imam**". Email tersebut berisi informasi username dan password (*disarankan untuk digunakan*).
 - Jika email tidak ditemukan atau akun tetap tidak dapat diakses, silakan hubungi **PIC Paroki** untuk pemeriksaan akun.
-

2. Saya lupa password. Bagaimana cara mendapatkannya kembali?

Silakan klik menu "**Lupa Password**" pada halaman login untuk melakukan reset password, atau hubungi **PIC Paroki** jika tidak berhasil melakukan reset password.



3. Saya ingin mengganti nomor WhatsApp atau email. Apakah bisa?

Bisa. Silakan hubungi **PIC Paroki** untuk mengajukan perubahan data kontak agar dapat diperbarui di sistem.

4. Untuk mengisi survei, bisa menggunakan perangkat apa saja?

Survei dapat diakses melalui browser menggunakan **smartphone, tablet, maupun komputer/laptop** selama terhubung ke internet.



5. Apakah jadwal survei memiliki batas waktu?

Ya. Setiap survei memiliki **periode waktu pengisian** yang ditentukan oleh TSPI, dan diinformasikan kepada semua responden melalui email. Pastikan Anda mengisi survei sebelum batas waktu berakhir.

6. Saya belum memiliki atau lupa tautan (link) survei. Apa yang harus saya lakukan?

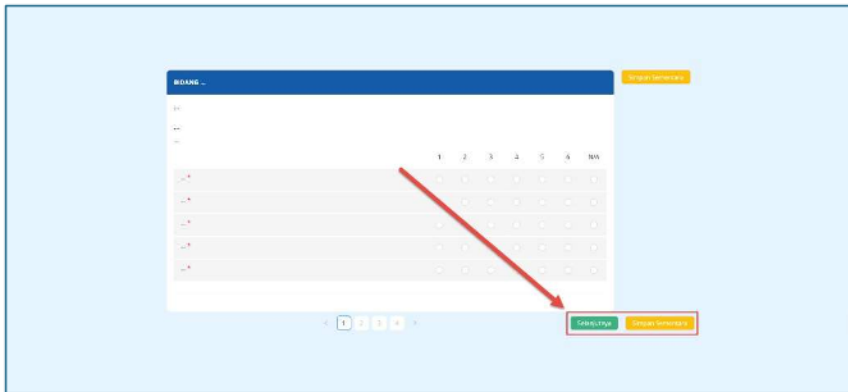
Anda dapat mengetahui link survei melalui beberapa cara berikut:

- Periksa email pribadi Anda yang dikirimkan oleh TSPI dengan subjek “**Survei Pelayanan Imam di paroki Anda telah resmi dimulai**”, yang berisi pemberitahuan dan tautan mengenai SPI.
 - Jika belum menerima email, silakan hubungi **PIC Paroki** untuk mendapatkan link survei.
 - Anda juga dapat melihat survei yang aktif dengan melakukan login secara langsung pada website SPI pada menu **Isi Survei**.
-

B. Saat Pengisian Survei

1. Saat mengisi survei, komputer atau HP saya tiba-tiba mati. Apakah jawaban saya tersimpan?

Jika Anda sudah menekan tombol **Simpan Sementara** atau **Selanjutnya**, maka data pada halaman tersebut akan tersimpan. **Namun** jika perangkat mati sebelum menekan tombol tersebut, maka jawaban pada halaman tersebut belum tersimpan sehingga perlu diisi ulang.



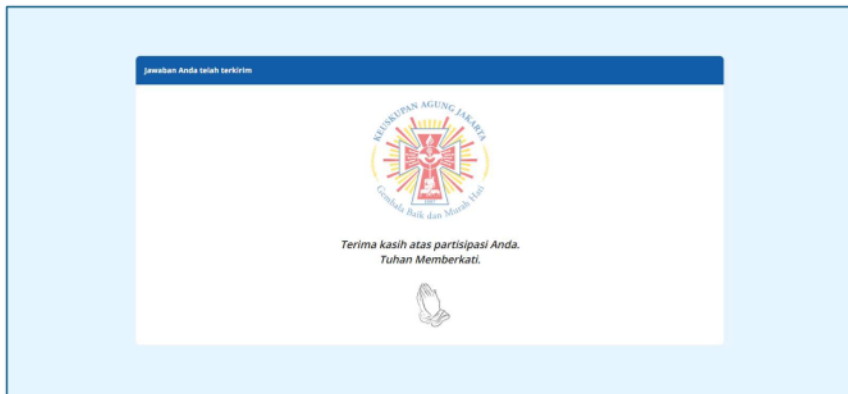
2. Setelah saya menekan tombol “selanjutnya”, muncul pesan error “Harap isi field ini”. Apa yang harus saya lakukan?

Anda harus kembali ke pertanyaan yang belum diisi dan harap melengkapi jawaban tersebut. Pastikan semua pertanyaan sudah diisi sebelum Anda menekan tombol **“Selanjutnya”**.

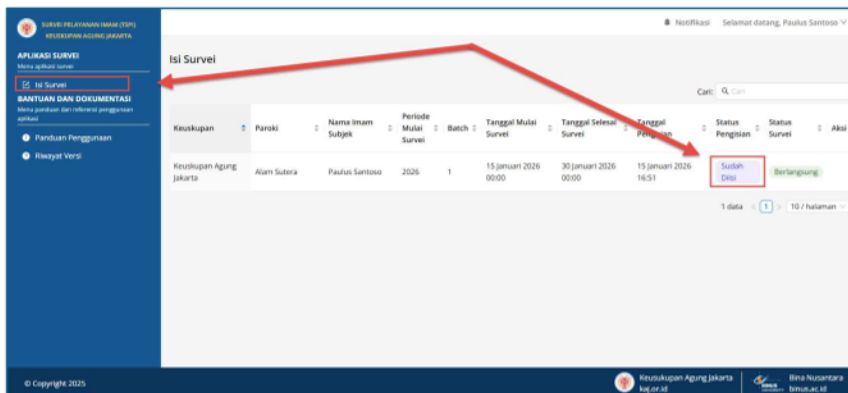
C. Setelah Pengiriman Survei

1. Bagaimana cara memastikan bahwa jawaban sudah berhasil dikirim?

Setelah pengiriman berhasil, sistem akan menampilkan status **“Ter kirim”** dengan tampilan halaman seperti berikut ini:



Selain itu, sistem juga akan mengirimkan **notifikasi melalui email** bahwa Anda telah mengisi survei. Status pengisian juga dapat dilihat pada menu **Isi Survei**.



2. Ketika saya menekan tombol “Kirim”, tetapi halaman konfirmasi status terkirim tidak muncul, apa yang harus saya lakukan?

Lakukan pemeriksaan pada menu **Isi Survei**. Jika status pengisian **“Sudah Diisi”**, maka jawaban survei Anda sudah terkirim. Tetapi jika status pengisian **“Belum Diisi”** atau **“Proses Pengisian”** maka Anda harus melengkapi/mengisi ulang pertanyaan yang belum dijawab dan melakukan proses pengiriman jawaban survei.



3. Bagaimana jika saya sudah mengirimkan jawaban, tetapi masih ada yang ingin diperbaiki/diubah?

Jawaban yang sudah dikirim **tidak dapat diperbaiki/diubah**. Pastikan seluruh jawaban yang dikirimkan sudah benar dan sesuai dengan pendapat Anda, sebelum menekan tombol kirim.

4. Apakah saya wajib menginformasikan PIC Paroki setelah mengirimkan survei?

Tidak wajib, karena PIC Paroki dapat langsung melihat status pengisian responden melalui sistem. Tetapi kami menyarankan Anda menginformasikan kepada PIC Paroki jika sudah selesai mengirimkan survei.

5. Saya lupa apakah sudah mengisi survei atau belum. Bagaimana cara mengeceknya?

Silakan masuk ke menu **Isi Survei**, lalu periksa **Status Survei** apakah sudah diisi atau belum. Jika status pengisian **“Belum Diisi”** atau **“Proses Pengisian”** maka Anda harus melengkapi/mengisi ulang pertanyaan yang belum dijawab dan melakukan proses pengiriman jawaban survei.

6. Apakah data survei yang saya kirimkan bersifat rahasia?

Ya. Seluruh data survei bersifat **rahasia** dan hanya dapat diakses oleh pihak yang berwenang, seperti **TSPI dan pihak terkait sesuai ketentuan**.



D. Dukungan dan Bantuan

1. Siapa yang harus saya hubungi jika ada masalah?

Jika mengalami kendala teknis atau kesulitan pengisian, silakan menghubungi **PIC Paroki** Anda.
